

**PENELITIAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT: PENDEKATAN WATSON DI RUANG
MAWAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. HARJONO
PONOROGO**



Oleh :

**SISWATI
NIM: 11612013**

**PRODI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2014**

**PERILAKU *CARING* PERAWAT: PENDEKATAN WATSON DI RUANG
MAWAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. HARJONO
PONOROGO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



Oleh :

SISWATI
NIM: 11612013

PRODI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2014

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Oleh : SISWATI

Judul : PERILAKU *CARING* PERAWAT: PENDEKATAN
WATSON

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada
Tanggal : 3 Juli 2014

Oleh:

Pembimbing I



Cholik Harun R., APP., M. Kes

NIDN. 0022027201

Pembimbing II



Lina Ema P. S.Kep, Ns., M. Kep

NIDN: 0730017702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



SITI MUNAWAROH, S. Kep, Ners, M. Kep

NIDN. 0717107001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang di Program Diploma
III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Tanggal : 15 Juli 2014

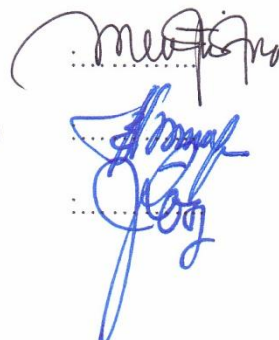
Tim Penguji

Tanda tangan

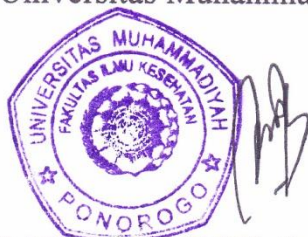
Ketua : 1. Elmie Muftiana S.Kep, Ns

Anggota : 2. Yayuk Dwirahayu, S.Kep., Ns., M.Kes

3. Cholik Harun Rosjidi, A.PP, M.Kes



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



SITI MUNAWAROH, S. Kep, Ners, M. Kep
NIDN. 0717107001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siswati

NIM : 11612013

Instansi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul : **“Perilaku *Caring* Perawat: Pendekatan Watson”** adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sangsi.

Ponorogo, 3 Juli 2014

Yang menyatakan



Siswati
NIM: 11612013

Mengetahui

Pembimbing I



Cholik Harun R., APP., M. Kes

NIDN. 0022027201

Pembimbing II



Lina Ema P. S. Kep, Ns., M. Kep

NIDN: 0730017702

ABSTRAK

Perilaku *Caring* Perawat: Pendekatan Watson Oleh: Siswati

Caring merupakan perilaku yang ditunjukkan oleh perawat selama melakukan asuhan keperawatan. Perilaku *caring* yang ditunjukkan oleh perawat akan mendapat penilaian dari pasien, karena pasien yang secara langsung merasakan perilaku dari perawat. Beban kerja yang tinggi pada perawat pelaksana juga dapat menyebabkan kelelahan, kelelahan yang berakibat pada menurunnya perilaku *caring*, yang dapat dilihat dari hilangnya empati dan kemunduran dalam penampilan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Perilaku *Caring* Perawat: Pendekatan Watson

Desain penelitian ini adalah *diskriptif* dengan populasi seluruh pasien di ruang Mawar RSUD Dr. Harjono Ponorogo. Total sampel dalam penelitian ini adalah 51 responden. Metode sampel menggunakan *proposive sampling*, pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa sebagian besar responden (57%) menyatakan bahwa perawat di ruang Mawar sudah menunjukkan perilaku *caring* pada klien dan (43%) menyatakan bahwa perilaku perawat tidak *caring*. Berdasarkan 10 faktor caratif menurut Watson, faktor no. 1 membentuk sistem nilai altruistic (kesopanan perawat), merupakan faktor yang paling menonjol dilakukan oleh perawat (86%). Sedangkan faktor no. 7 mempromosikan traspersonal belajar-mengajar (mengajarkan cara perawatan diri seperti mandi, gosok gigi, saat sakit), merupakan faktor *caring* yang mempunyai nilai skor paling rendah (33%).

Diperlukan perilaku *caring* bagi perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan. Hal ini akan berdampak pada mutu pelayanan kesehatan disuatu rumah sakit, yang akhirnya akan meningkatkan kepuasan pasien.

Kata kunci : Perawat, Perilaku, *Caring*, Watson

ABSTRACT

Nurse Caring Behaviors: Approaches Watson

By: Siswati

Caring is a behavior that is exhibited by a nurse during nursing care. Caring behaviors demonstrated by nurses will get an assessment of the patients, because patients who directly feel the behaviour of the nurse. A high workload in implementing nurse can also cause fatigue, fatigue that result in a decrease in behavior of caring, which can be seen from the loss of empathy and setbacks in work performance. This research aims to examine the behavior: caring approach Watson.

The design of this research is diskriptif with a population of all patiens in the rose room of the PROVINCIAL HOSPITAL Dr. Harjono Ponorogo. The Total sample in this research is the 51 respondents. The sample uses the propoitive method of sampling, data collection using the quesionnaire.

Based on the research results obtained the results obtained that the vast majority of respondents (57%) said that nurses in the rose roon is already showing caring behavior on a client and (43%) said that no nurse caring behavior. Based on 10 factors caratif according to Watson, the No.1 factors shaping the altruistic value system (courtesy of nurses), is the most prominent factor conducted by nurses (68%). While factor No. 7 promote traspersonal learning (taught how to self care such as bathing, brush as bathing, brush your teeth, when sick), a factor which has a value of caring score lowest (33%).

Caring for the behavior required of nurses in providing nursing services. This will have an impact on the quality of health care services through hospitals, which ultimately will improve the patient's satisfaction.

Keywords: Nurse, Behavior, Caring, Watson

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Perilaku *Caring* Perawat: Pendekatan Watson”** Untuk melengkapi persyaratan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam rangka kegiatan penelitian ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Siti Munawaroh, S.Kep, Ners, M. Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kemudahan dan ijin sehingga memperlancar penelitian ini.
2. Cholik Harun R. R., APP., M. KeS, selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Lina Ema P. S.Kep, Ns, M. Kep, selaku pembimbing II yang dengan kesabaran dan ketelitiannya dalam membimbing, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Direktur RSUD Dr. Harjono Ponorogo atas ijin, serta kerjasamanya selama proses pengambilan data.
5. Nenek tersayang dan tercinta yang telah memberi semangat serta do'a.

6. Ayah dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materi sehingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teman–teman Prodi DIII Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo angkatan 2012/2013 terutama Riska Deffi Ripnitasari dan Nur Jannatush Sholihah atas kerja sama serta motivasinya. Tidak lupa Joko Sugiharto teman dekatku yang selalu ada untuk memberi semangat serta do'a.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi bidang keperawatan.

Ponorogo,2014

Yang menyatakan

Siswati
NIM: 11612013

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Absrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Secara Praktis	4
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Konsep Perilaku	7
2.1.1 Pengertian Perilaku	7
2.1.2 Bentuk-bentuk perubahan perilaku	11
2.2 Konsep <i>Caring</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Caring</i> Secara Umum	12
2.2.2 Teori <i>Caring</i> Menurut Watson	14

2.2.3 Perilaku <i>Caring</i> Perawat	20
2.2.4 Tanggung Jawab Perawat	23
2.2.5 Persepsi Klien Tentang <i>Caring</i>	24
2.3 Kerangka Konseptual	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Kerangka Kerja	36
3.3 Variabel Penelitian	37
3.4 Definisi Operasional	37
3.5 Sampling Desain	38
3.5.1 Populasi	38
3.5.2 Sampel	38
3.5.3 Besar Sampel	39
3.5.4 Sampling	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	40
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6.1.1. Prosedur Pengumpulan Data	41
3.6.2.1 Instrumen Pengumpulan Data	41
3.6.1.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	43
3.6.2 Analisa Data	43
3.7 Etika Penelitian.....	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	48
4.2 Keterbatasan.....	49
4.3 Hasil penelitian	49
4.3.1 Data Umum.....	49
4.3.2 Data Khusus	51
4.4 Pembahasan.....	51

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Perilaku <i>Caring</i> Perawat: Pendekatan Watson.....	37
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Responden di ruang Mawar RSUD DR. Harjono Ponorogo pada bulan April 2014.....	49
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi berdasarkan Pendidikan responden di ruang Mawar RSUD DR. Harjono Ponorogo pada bulan April 2014.....	50
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi berdasarkan Pekerjaan responden di ruang Mawar RSUD DR. Harjono Ponorogo pada bulan April 2014.....	50
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat: Pendekatan Watson di ruang Mawar RSUD Dr. Harjono Ponorogo pada bulan April 2014.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Konsep Perilaku <i>Caring</i> Perawat: Pendekatan Watson	33
Gambar 3.2 Kerangka Kerja Perilaku <i>Caring</i> Perawat: Pendekatan Watson ...	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	67
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian	68
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian	69
Lampiran 4	Tabel Silang	70
Lampiran 5	Tabel Perhitungan Data Demografi	71
Lampiran 6	Tabel Distribusi Perhitungan	73
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	76
Lampiran 8	Kisi-kisi Kuisisioner	77
Lampiran 9	Kuesioner	78
Lampiran 10	Lembar konsultasi	79